

Windows11 24H2 にアップデート後 Excellent にて発生している問題について

2025/6/23

平素より弊社製品 Excellent をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Windows Update 実施後に Excellent の設定を更新する際、エラーが発生する事象を確認しております。

以下にて、発生している事象の詳細をご説明いたします。

事象

既に Excellent が導入されている Windows 11 をバージョン 24H2 にアップデート後、Excellent の環境設定ツール (XltMnt.EXE) を「管理者として実行」せずに設定を変更しようとする、以下のエラーメッセージが表示され、設定の更新に失敗します。

「レジストリに書き込めません。レジストリが壊れている可能性があります。」

原因

Windows 11 をバージョン 24H2 にアップデートすると、Excellent が使用しているレジストリキーのアクセス権限が自動で変更され、更新ができなくなることが原因です。

具体的には、Everyone に対する「フルコントロール」権限が削除されてしまいます。

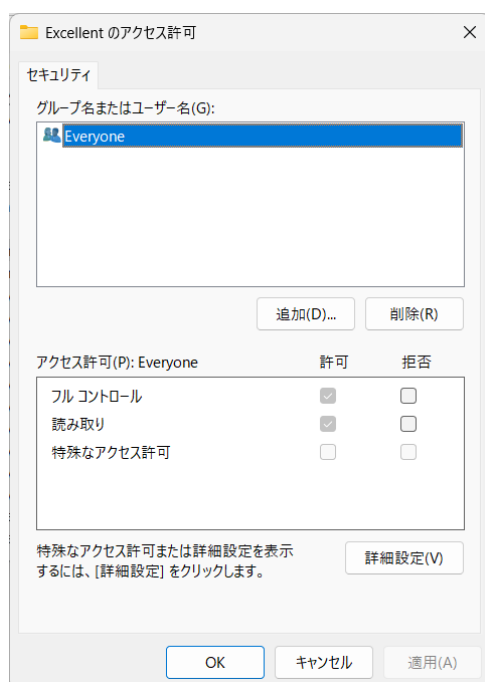
影響範囲

Excellent の環境設定ツール (XltMnt.EXE) で設定変更を行う場合にのみ発生します。

回避策

以下のいずれかの方法で、レジストリに必要な権限を再付与することで、設定変更が可能になります（いずれも管理者権限が必要です）。

1. Excellent のインストーラーを「管理者として実行」で起動し上書きインストールを実施
2. レジストリエディターを使用し、以下のキーに Everyone に対して
「フルコントロール」権限を付与
 - ・ 対象キー：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SystemConsultant\Excellent
 - ・ 必要な権限：Everyone に「フルコントロール」



今後の方針

- ・ 本事象および類似の問題について、Microsoft 社に問い合わせ中です。

Microsoft 社からの回答を踏まえ、対応方針を検討いたします。

以上